

# Inhaltsverzeichnis

<b>Selbstpräsentation</b>	2
Lektion 1: Small Talk und kurzes Kennenlernen	2
Lektion 2: Ihre kurze Selbstpräsentation (A1/A2)	7
Lektion 3: Ihre kurze Selbstpräsentation (B1/B2)	9
Lektion 4: Ihre Persönlichkeit	13
<b>Rund um das Unternehmen</b>	15
Lektion 1: Unternehmenspräsentation	15
Lektion 2: Herkunft des Unternehmens	18
Lektion 3: Ihr Traumunternehmen	19
Lektion 4: Interne Umgebung des Unternehmens	20
Lektion 5: Externe Umgebung des Unternehmens	22
Lektion 6: Unternehmensformen	25
<b>Bereiche in einem Unternehmen</b>	27
Lektion 1: Marketing	29
Lektion 2: Kundenbetreuung	33
Lektion 3: Personalmanagement	38
Lektion 4: Produktion	41
Lektion 5: Logistik	43
Lektion 6: Buchhaltung	47
Lektion 7: IT-Management	50
<b>Zusammenfassung</b>	52
Lektion 1: Alle Bereiche in einem Unternehmen	52
Lektion 2: Telefongespräche und E-Mails	54
Lektion 3: Texte	64
<b>Abschlusstest</b>	71
<b>Abkürzungen im Deutschen</b>	74

## Lektion 1: Small Talk und kurzes Kennenlernen



Beim Small Talk oder kurzen Gespräch zum Kennenlernen geht es darum, dem Gesprächspartner etwas Allgemeines zu sagen oder **Fragen** (wie, was, wer oder warum) zu **stellen**.

Als Einstieg kann man zum Beispiel mit der Aussage anfangen, dass heute das Wetter schön oder ein besonderer Tag sei: „Es ist heute so schön!“ oder „Heute ist Weltfrauentag! Alles Gute!“

Außerdem kann man eine Frage stellen: „**Wie geht es dir?**“ (inoffiziell) oder „**Wie geht es Ihnen?**“ (offiziell). Dann stellt man dem Gesprächspartner kurze Fragen zu seiner Person, um ihn besser kennenzulernen.

Wenn man höflich und sympathisch sein will, **antwortet** man auf diese Fragen auch.

**FRAGEN** ↔ **ANTWORTEN**

**WAS** Studierst du ?      Ja, ich studiere.

**WO** Studierst du ?      Ich studiere **BWL.**

**WARUM** studierst du ?      Ich studiere **in Warschau.**

Ich studiere, **weil ich eine gute Arbeit finden möchte.**



### Aufgabe 1: Was passt zusammen? Ordnen Sie zu!

auf die Fragen	dir?
Fragen	antworten
Wie geht es	stellen

# DAS VORSTELLUNGSGESPRÄCH

das Interview



Wie heißen Sie? Wer sind Sie?  
Ihre Antwort:



Blank area for writing the answer to the questions.



## Mögliche Antworten:

Ich heiße/bin Katharina Müller.  
Mein Name ist Katharina Müller.



### Mögliche Antworten:

- Ich mag Deutsch.
- Ich möchte mein Deutsch verbessern.
- Ich brauche Deutsch für die Arbeit.
- Ich berate deutschsprachige Kunden.



# DEIN BERUF

## Bereich: Informatik



Ich bin

Ich arbeite als

Informatiker.



Informatikerin.



Ich arbeite in

einer IT- Firma.



einem IT- Unternehmen.

Ich bin für

Informatik verantwortlich.



die Entwicklung der Programme

entwickeln



## Lektion 2: Ihre kurze Selbstpräsentation (A1/A2)



**Aufgabe 1: Verbinden Sie bitte alle Sätze so, dass Sie eine kurze Selbstpräsentation schreiben.**

Hallo!

Ich arbeite als Finanzspezialistin bei BMW.

Ich berate Kunden.

Ich heiße Katharina Müller.

Ich beantworte ihre E-Mails.

Ich rufe die Kunden nicht an.



Versuchen Sie, ein paar Konnektoren zu benutzen, wie:

und –

sowohl ... als auch –

aber –